



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ที่ พจ 75401 / วันที่ 5 ตุลาคม 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ตำบลทับคล้อ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ และมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนทั่วไป มีผู้มาขอรับบริการตลอดทั้งปี พ.ศ. 2560 ดังนี้

1. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำนวน - ราย
2. การให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต จำนวน - ราย
3. ทะเบียนผู้ยื่นคำร้อง/แจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ จำนวน 45 ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน 45 ราย ดำเนินการเรียบร้อยแล้วทุกราย

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ซ่อมไฟฟ้าตามหมู่บ้าน หมู่ที่ 1 - 11 ต.ทับคล้อ	- วัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการ อาจไม่เพียงพอต่อการซ่อม (ของหมดอยู่ระหว่างการสั่งซื้อ) - อบต. ไม่มีช่างไฟฟ้าโดยตรง เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการอยู่มีงานหลายหน้าที่จำเป็นต้องแบ่งเป็นช่วง ปฏิทินการปฏิบัติงาน(กางเดิน , เก็บขยะ , ซ่อมไฟฟ้า , รถน้ำ อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย)	อบต.ทับคล้อ เร่งดำเนินการให้เร็วที่สุดที่จะดำเนินการได้

4. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.ทับคล้อ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ทั้งผู้บริหารและพนักงานในองค์กร	อบต.ทับคล้อ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

5. เรื่องร้องเรียน/.....

5. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.ทับคล้อ เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กร	ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(ว่าที่ ร.ต.หญิง อุทิศ สวัสดิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

- ทบอ.

ลงชื่อ.....

(นายสุทธิศักดิ์ ศรีลัมพ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ความเห็นของผู้บริหาร

ทว

ลงชื่อ.....

(นายเสถียร เป้าคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ