



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ที่ พจ ๗๕๔๐๑ /

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ตำบลทับคล้อ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ และมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนทั่วไป มีผู้มาขอรับบริการตลอดทั้งปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ ราย
๒. การให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต จำนวน - ราย
๓. ทะเบียนผู้ยื่นคำร้อง/แจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๖ ราย

ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๖ ราย ดำเนินการเรียบร้อยแล้วทุกราย

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ซ่อมไฟฟ้า , กางเดินตามหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ - ๑๑ ต.ทับคล้อ	- วัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอาจไม่เพียงพอต่อการซ่อม (ของหมดอยู่ระหว่างการสั่งของ) - อบต.ไม่มีช่างไฟฟ้าโดยตรง เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการอยู่มีงานหลายหน้าที่จำเป็นต้องแบ่งเป็นช่วง ปฏิทินการปฏิบัติงาน(กางเดิน , เก็บขยะ , ซ่อมไฟฟ้า , รถน้ำ อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย)	อบต.ทับคล้อ เร่งดำเนินการให้เร็วที่สุดที่จะดำเนินการได้

๔. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.ทับคล้อ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ทั้งผู้บริหารและพนักงานในองค์กร	อบต.ทับคล้อ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๕. เรื่องร้องเรียน/.....

