



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ที่ พจ ๗๕๔๐๑ / วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับบริการและการร้องเรียนในพื้นที่ตำบลทับคล้อ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่เขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ นั้น มีผู้มาขอรับบริการตลอดทั้งปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	๑	ราย
๒. การให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต	จำนวน	-	ราย
๓. ทะเบียนผู้ยื่นคำร้อง/แจ้งเหตุ/ร้องทุกข์			
- งานรับคำร้องทั่วไป แจ้งเหตุ/ร้องทุกข์	จำนวน	๒๓	ราย
- งานเรื่องร้องเรียน	จำนวน	-	ราย
- งานเรื่องร้องเรียนจาก (ศูนย์ดำรงธรรม)	จำนวน	๒	ราย(ดำเนินการแล้ว)

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ซ่อมไฟฟ้า , กางเดินตามหมู่บ้าน , บริการรถน้ำ , งานสาธารณสุข , มลพิษจากการประกอบกิจการ เป็นต้น ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๑๑ ต.ทับคล้อ	- วัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอาจไม่เพียงพอต่อการซ่อม (ของหมดอยู่ระหว่างการสั่งของ) - อบต.ไม่มีช่างไฟฟ้าโดยตรง เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการอยู่มีงานหลายหน้าที่จำเป็นต้องแบ่งเป็นช่วงปฏิบัติงาน(กางเดิน , เก็บขยะ , ซ่อมไฟฟ้า , รถน้ำ อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย) - เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่องาน	อบต.ทับคล้อ เร่งดำเนินการให้เร็วที่สุดที่จะดำเนินการได้ และดำเนินการจัดทำตารางออกปฏิบัติงาน (ดำเนินการแล้วทุกคำร้อง)

๔. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.ทับคล้อ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ทั้งผู้บริหารและพนักงานในองค์กร	อบต.ทับคล้อ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๕. เรื่องร้องเรียน/.....

๕. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.ทับคล้อ เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กร	ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(ว่าที่ ร.ต.หญิง อุทิศ สวัสดิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ทศป

ลงชื่อ.....

(นายณพรัตน์ ต้นหยงทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ทกค

ลงชื่อ.....

(นายวิมล คำแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ความเห็นของผู้บริหาร

ท/ผ

ลงชื่อ.....

(นายเสถียร เบ้าคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ