



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ที่ พจ ๗๕๔๐๑ / วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับบริการและการร้องเรียนในพื้นที่ตำบลทับคล้อ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่เขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ นั้น มีผู้มาขอรับบริการตลอดทั้งปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร

- ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.ทับคล้อ จำนวน , ราย
- ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบต.ทับคล้อ จำนวน ๑,๐๑๐ ราย

๒. การให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต จำนวน - ราย

๓. ทะเบียนผู้ยื่นคำร้อง/แจ้งเหตุ/ร้องทุกข์

- งานรับคำร้องทั่วไป แจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑๓ ราย
- งานเรื่องร้องเรียนจาก (ศูนย์ดำรงธรรม) จำนวน ๑ ราย(ดำเนินการแล้ว)

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ซ่อมไฟฟ้า , กางเดินตามหมู่บ้าน , บริการรถน้ำ , งานสาธารณภัย , มลพิษจากการประกอบกิจการ เป็นต้น ในพื้นที่หมู่ที่ ๑ - ๑๑ ต.ทับคล้อ	- วัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการอาจไม่เพียงพอต่อการซ่อม (ของหมดอยู่ระหว่างการสั่งซื้อ) - อบต.ไม่มีช่างไฟฟ้าโดยตรง เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการอยู่มีงานหลายหน้าที่จำเป็นต้องแบ่งเป็นช่วงปฏิทินการปฏิบัติงาน (กางเดิน , เก็บขยะ , ซ่อมไฟฟ้า , รถน้ำ อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย) - เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่องาน	อบต.ทับคล้อ เร่งดำเนินการให้เร็วที่สุดที่จะดำเนินการได้ และดำเนินการจัดทำตารางออกปฏิบัติงาน (ดำเนินการแล้วทุกคำร้อง)

๔. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.ทับคล้อ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ทั้งผู้บริหารและพนักงานในองค์กร	อบต.ทับคล้อ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๕. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.ทับคล้อ เป็นหน่วยงานที่ได้ กำหนดมาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กร	ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(ว่าที่ ร.ต.หญิง อุทิศ สวัสดิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

- อนุมัติทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายณพรัตน์ ต้นหยงทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ททว

(ลงชื่อ).....

(นายวิมล คำแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ

ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายสันติ พุ่มมะลิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ