



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ
อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

1. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ พบว่ามีผลคะแนน 73.35 คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน ITA	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	100.00	99.80	30	29.94
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	99.50			
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100.00			
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.45			
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	88.21	78.57	30	23.57
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	66.15			
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.35			
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	74.21	49.60	40	19.84
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	25.00			
รวม				73.35

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนา แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนอยู่ที่ 73.35 คะแนน

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ 3. การใช้อำนาจ และ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ 17 หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

ข้อ I23 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอขี้อิมพ์ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงาน
ด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่าง
ทั่วถึงในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตาม

ตัวชี้วัดที่ 6.คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการ
ดำเนินการตาม

ตัวชี้วัดที่ 7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการ
ดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ E6 และ E7 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่
หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

ข้อ E10 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดย
จัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่
บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการ
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่
10. การป้องกันการทุจริต

ข้อ O38 : หน่วยงานต้องแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ
ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565** ทั้งนี้
กิจกรรมหรือการดำเนินการในข้อนี้ จะต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรม
องค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบ
หน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ข้อ O42 : หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2564 มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ประเด็นที่เป็น
ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการ
ประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมี
รายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือ
วิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ทั้งนี้ หน่วยงานต้องทำ
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. 2564 ด้วยตัวของหน่วยงานเอง หากดึงข้อมูลบทวิเคราะห์หรือ
ข้อเสนอแนะจากระบบ ITAS มาโดยไม่มีการวิเคราะห์เพิ่มเติม จะไม่ได้คะแนนในข้อนี้

ข้อ O43 : หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานในข้อ ๐42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565** ทั้งนี้ การดำเนินการ
ในข้อนี้ ต้องมีความสอดคล้องกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐42

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ ประกอบกับข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ มีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอต่อไป	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน และพัฒนาให้ดีขึ้น	1) การใช้งบประมาณ พบว่าควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอต่อไป	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน และพัฒนาให้ดีขึ้น	1) การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอต่อไป	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน และพัฒนาให้ดีขึ้น	1) คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด แต่ระยะเวลาในการให้บริการยังล่าช้าในบางขั้นตอน ผู้รับบริการยังขาดความรู้ในรายละเอียดของเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบในการขอรับบริการ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		1) ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าควรจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		1) การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าแผนผัง แสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนยังมีไม่เพียงพอไม่ครอบคลุมในทุกกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		<p>1) การเปิดเผยข้อมูล /ข้อมูลผู้บริหาร พบว่าไม่มีข้อมูลช่องทางการติดต่อโดยตรงของผู้บริหารอย่างครบถ้วน</p> <p>2) การเปิดเผยข้อมูล /รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน พบว่าไม่มีข้อมูลที่แสดงถึงความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ รวมถึงเป็นการจัดทำรายเดือนหรือรายไตรมาส</p> <p>3) การเปิดเผยข้อมูล /รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พบว่าไม่มีข้อมูลที่แสดงถึงข้อเสนอแนะ</p> <p>4) การเปิดเผยข้อมูล /รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พบว่าขาดองค์ประกอบข้อเสนอแนะ</p> <p>5) การเปิดเผยข้อมูล /สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน พบว่าไม่มีข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน มีนาคม 2565</p> <p>6) การเปิดเผยข้อมูล /รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พบว่าขาดองค์ประกอบ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p> <p>7) การเปิดเผยข้อมูล /หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่าขาดองค์ประกอบข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2. การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 3. การพัฒนาบุคลากร <p>8) การเปิดเผยข้อมูล /รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พบว่าขาดองค์ประกอบ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		<p>1) การเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต/ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี พบว่าไม่มีการแสดงข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เหตุการณ์ความเสี่ยง 2. ระดับของความเสี่ยง 3. มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง จึงไม่ครบตามข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <p>2) การเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต/ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต พบว่าข้อมูลต้องมีความสอดคล้องการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี</p> <p>3) การเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต/ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม พบว่าต้องเป็นการแสดงถึงกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีรับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งการแสดงเอกสารประกาศเพียงอย่างเดียวไม่เข้าหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>4) การเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต/ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พบว่าข้อมูลมีการวิเคราะห์ผลการประเมิน แต่ขาดข้อมูลตามหลักเกณฑ์ในเรื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง 2.การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ 3.การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล ดังนั้นข้อมูลจึงไม่ครบตามองค์ประกอบที่กำหนด <p>5) การเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต/ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พบว่าข้อมูลต้องมีความสอดคล้องกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>

3. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทับคล้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
1. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ	1. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยการจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	สำนักปลัด กองคลัง	ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
2. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	กองคลัง	ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
3. การปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินงานของ หน่วยงาน	<p>1. จัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากร เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงานและการบริการกับผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p> <p>2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงาน</p> <p>3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองสวัสดิการสังคม 	<p>ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน</p>
4. การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>1. ดำเนินการการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>2. ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางกรรเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองสวัสดิการสังคม 	<p>ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
5. การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. จัดประชุมบุคลากรในหน่วยงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น 2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนครอบคลุมในทุกกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชน หรือผู้มารับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา ค ำ ส น ำ แ ล ะ วิ ฒ น ธ ร ร ม - กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม - กองสวัสดิการ สังคม	ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
6. การพัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	1. ดำเนินกานำประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนจากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาพัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบองค์ประกอบเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- สำนักปลัด - กองคลัง	ต.ค. 2565 - เม.ย. 2566	ผลการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน
7. การพัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต	1. ดำเนินกานำประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนจากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาพัฒนาและปรับปรุงการป้องกันการทุจริตให้ครบองค์ประกอบเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	สำนักปลัด (งานวิเคราะห์ นโยบายและแผน)	ต.ค. 2565 - เม.ย. 2566	ผลการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน